

## Všeobecné certifikačné podmienky

### Článok I.

#### Predmet

Predmetom podmienok je **audit manažérskych systémov (ďalej len MS) podľa zadefinovaných ISO noriem** v súlade so určeným predmetom certifikácie zákazníka.

Audit pozostáva predovšetkým z:

- preskúmania dokumentácie
  - prípravy auditu
  - auditu na mieste
  - vyhotovenia a správy auditu
  - vystavenia certifikátu
2. ELBACERT sa zaväzuje objednávateľovi vykonávať dozor nad MS a objednávateľ sa zaväzuje ELBACERT poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie dozoru nad MS a v súvislosti s tým sa ELBACERT zaväzuje vykonávať 1x ročne dozorný audit, ktorého cieľom je overiť udržiavanie a funkčnosť zavedeného MS. V rámci dozorného auditu sa preverujú vybrané časti MS objednávateľa. Prvý dozorný audit MS sa vykonáva do 12 mesiacov od rozhodnutia o udelení certifikácie, druhý dozorný audit do 24 mesiacov od rozhodnutia o udelení certifikácie.
3. ELBACERT sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať certifikačný audit a dodržiavať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a objednávateľ sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje poskytnúť súčinnosť a umožniť vykonanie certifikačného auditu a zaplatiť ELBACERT cenu za jeho vykonanie a dodržiavať podmienky dohodnuté v týchto podmienkach.

### Článok II.

#### Miesto a doba vykonávania predmetu certifikácie

1. Miestom výkonu predmetu certifikácie je sídlo objednávateľa, resp. iné, objednávateľom určené miesto, včas oznámené ELBACERT.
2. Tieto podmienky platia po dobu platnosti certifikátu.
3. ELBACERT sa zaväzuje vykonať certifikáciu v dohodnutom a riadnom termíne.
4. ELBACERT sa zaväzuje po skončení certifikačného auditu s pozitívnym výsledkom vystaviť certifikát po zaplatení ceny dohodnutej s objednávateľom na bankový účet ELBACERT.

### Článok III.

#### Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ zaplatí ELBACERT za vykonávanie certifikácie cenu v obojstranne potvrdenej cenovej ponuke.
2. V prípade nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu podľa článku V. bod 3., bude takýto prípad riešený v cene vo výške dozorného auditu.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za vykonanie predmetu zmluvy v zmysle ods. 2 tohto článku do 14 dní od vystavenia faktúry zo strany ELBACERT.

### Článok IV.

#### Podmienky výkonu certifikácie

1. ELBACERT je povinný vykonávať certifikáciu riadne a v čase dohodnutom v týchto podmienkach, prípadne v čase osobitne dohodnutom medzi zmluvnými stranami. Pokiaľ nedôjde k dohode zmluvných strán týkajúcej sa termínu auditu, objednávateľ je povinný akceptovať 1 z 3 navrhovaných termínov auditu zo strany ELBACERT, pričom je súčasne povinný potvrdiť tento termín písomne na adresu sídla ELBACERT alebo elektronicky na adresu [elbacert@elbacert.sk](mailto:elbacert@elbacert.sk) do 7 pracovných dní. V opačnom prípade sa toto považuje za neumožnenie vykonania, resp. uskutočnenia auditu zo strany objednávateľa.

2. ELBACERT postupuje pri vykonávaní certifikácie samostatne. ELBACERT je oprávnený poveriť vykonaním certifikácie inú odborne spôsobilú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá, akoby ho vykonával sám.
3. ELBACERT splní svoju povinnosť vykonať certifikáciu riadnym ukončením a odovzdaním protokolu z auditu objednávateľovi. Ak to zistený stav MS objednávateľa dovolí, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie certifikácie a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. Objednávateľ je povinný určiť zamestnanca oprávneného na komunikáciu s ELBACERT a je povinný zabezpečiť pre určeného zamestnanca dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu certifikácie.
6. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že ELBACERT vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby ELBACERT odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.
7. ELBACERT je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie certifikačného procesu, ak mohol ELBACERT zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
8. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní procesu certifikácie, je ELBACERT povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní certifikačného procesu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu predmetu zmluvy nie je ELBACERT v omeškaní s plnením svojich povinností.

#### Článok V.

##### Výkon auditov

1. ELBACERT vykoná certifikačný audit, ktorého cieľom je overenie manažérskeho systému objednávateľa či spĺňa požiadavky normy, podľa ktorej je systém certifikovaný, posúdenie príručky MS a celej dokumentácie MS, naplánovanie vykonania auditu, vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie MS do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia a vypracovanie protokolu z auditu.
2. Ak to certifikačným auditom zistený stav manažérskeho systému-ov u objednávateľa umožní, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikáty na zhodu s požiadavkami certifikačnej normy po jednom vyhotovení v slovenskom a anglickom jazyku vo formáte A4 , každý ďalší originál v cene 10,- €/ks, a vo formáte A3 15,- €/ks.
3. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu nepovoľujú vydať certifikát, je objednávateľ povinný zistené nedostatky odstrániť. Spôsob odstránenia predmetných nezhôd ako aj formu preverenia odstránenia zistených nezhôd si dohodnú objednávateľ a ELBACERT osobitne, spravidla v správe z auditu (protokol z auditu). V nevyhnutnom prípade (ak nie je možné vykonať preverenie odstránenia nezhôd dokumentačne) ELBACERT vykoná mimoriadny kontrolný audit na mieste u objednávateľa, kde preverí odstránenie zistených nedostatkov. Ak boli nedostatky odstránené, vykoná registráciu a vystaví certifikát podľa požiadaviek objednávateľa. Mimoriadny kontrolný audit v zmysle tohto ods. môže vykonať ELBACERT aj na základe podnetu, sťažnosti tretej strany.

#### Článok VI.

##### Mlčanlivosť a dôvernosť

1. ELBACERT je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, skutočnostiach a postupoch, o ktorých sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva objednávateľa, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si objednávateľ osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené údaje, skutočnosti a postupy nestanú všeobecne známymi.

2. ELBACERT je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj všetkými osobami, ktorých na vykonanie auditu použije.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s výkonom certifikačného procesu, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva ELBACERT, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si ELBACERT osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení certifikačného procesu a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
4. Objednávateľ udeľuje ELBACERT súhlas na zverejnenie vybraných údajov objednávateľa v rámci zoznamu certifikovaných organizácií, pričom zverejnené môže byť obchodné meno, sídlo, normatívny dokument (označenie normy, na základe ktorej bola certifikácia vykonaná), rozsah certifikácie, dátum platnosti certifikácie.
5. Objednávateľ udeľuje tretej strane - Slovenskej národnej akreditačnej službe súhlas na nahliadanie do všetkých záznamov vytvorených v súvislosti s certifikáciou objednávateľa, ktoré sa nachádzajú v evidencii ELBACERT za účelom prípadnej dokumentačnej kontroly týchto záznamov. Ak nastane takýto prípad, je o tom ELBACERT povinný informovať objednávateľa.

#### Článok VII.

##### Práva a povinnosti strán v certifikačnom procese

1. Základom certifikácie sú požiadavky príslušnej normy, podľa ktorej sa manažérsky systém certifikuje a certifikát môže byť udelený až vtedy, keď sú splnené jej požiadavky.
2. ELBACERT je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia. ELBACERT je oprávnený a tiež povinný viesť a zverejňovať zoznam certifikovaných spoločností spolu s údajmi podľa článku VI ods. 4 tejto zmluvy.
3. ELBACERT prijíma sťažnosti k certifikačnému postupu písomne.
4. **Certifikát nadobúda platnosť dňom jeho vystavenia a je platný 3 roky.** Na udržiavanie jeho platnosti je potrebné vykonať v rámci trojročného cyklu dva dozorné audity v súlade s touto zmluvou u objednávateľa s pozitívnym výsledkom .
5. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlásiť ELBACERT, e-mailom, prípadne telefonicky všetky závažné zmeny, ktoré majú vplyv na zhodu systému s normatívnym dokumentom podľa ktorých bol systém certifikovaný (napr. zmeny legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva, kontaktnej adresy a sídiel, oblasti certifikácie, iné zásadné zmeny). Je povinný informovať ELBACERT o všetkých sťažnostiach, sporoch a žalobách, týkajúcich sa MS. Pri závažných sporoch, keď jedna zo zúčastnených strán nesúhlasí s návrhom na uzatvorenie problému zmierom, rieši vzniknutú situáciu vedúci certifikačného orgánu, splnomocnený zástupca objednávateľa a vedúci audítor. Ak ani potom nedôjde k dohode, rieši sa tento problém mimoriadnym auditom na špecifickú činnosť, nezávislou organizáciou. Závery tohto auditu sú záväzné a na jeho základe doporučené opatrenia sa musia realizovať. Náklady spojené s týmto auditom znáša tá strana, na ktorú mimoriadny audit poukázal ako na príčinu a oprávnenosť sťažnosti.
6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k MS a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.
7. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT k dispozícii minimálne 14 dní pred auditom všetky platné dokumenty vzťahujúce sa na MS (príručka MS, technicko-organizačné postupy) ako i iné záznamy (napr. vykonané interné audity, správa z preskúmania a pod.).
8. Objednávateľ je povinný umožniť tímu audítorov ELBACERT nahliadnuť do záznamov týkajúcich sa oblasti platnosti systému manažérstva a prístup do organizačných útvarov, ktorých sa certifikácia týka.
9. Objednávateľ je povinný práce vykonané zo strany ELBACERT pre objednávateľa riadne a včas odsúhlasiť, prevziať a zaplatiť cenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
10. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu MS plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať ELBACERT.

11. Podmienkami podľa predchádzajúceho bodu tohto článku sú najmä stanovenie, vybudovanie a zachovanie systému manažérstva MS a sledovanie celého MS pod centrálnym vedením predstaviteľa manažmentu pre MS.
12. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zavádzajúcich vyhlásení týkajúcich sa certifikácie a používania certifikátu ako aj zavádzajúcich vyhlásení, ktoré by mohli ELBACERT spôsobiť stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.
13. Objednávateľ je povinný v prípade zúženie rozsahu certifikácie upraviť všetky súvisiace dokumenty, vyhlásenia a reklamné prostriedky.

#### Článok VIII.

##### **Používanie certifikátu a certifikačných značiek**

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačné značky.
2. Objednávateľ nemôže použiť certifikačnú značku na oblasti, ktoré neboli certifikované.
3. Certifikačnú značku nie je dovolené uvádzať na skúšaných predmetoch alebo výrobkoch ani používať na označenie certifikácie výrobku a nesmie sa použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu predmetov, výrobkov a služieb.
4. Certifikačnú značku nie je možné používať na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcii.
5. ELBACERT má právo kontrolovať používanie certifikačnej značky pri akýchkoľvek auditoch vykonávaných u objednávateľa.
6. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, avšak v takomto prípade môže byť použitá iba jedna farba. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, avšak je nevyhnutné zachovať pomer strán podľa oficiálnej certifikačnej značky.
7. Ak by sa tretí subjekt dovoľoval ELBACERT na základe proti zmluvného používania certifikátu alebo certifikačnej značky zo strany objednávateľa, je objednávateľ povinný pozbaviť ELBACERT nárokov zo strany tretieho subjektu. To isté platí pre prípady dovoľovania sa subjektov na základe reklamných tvrdení zo strany objednávateľa.
8. Právo objednávateľa používať udelený certifikát a certifikačnú značku, končí s okamžitou platnosťou bez vypovedania zmluvy, ak:
  - a. certifikát alebo certifikačná značka sa zneužije,
  - b. na majetok objednávateľa je vypísaný konkurz alebo je konkurzné konanie pre nedostatok majetku zastavené,
  - c. vstupom objednávateľa do likvidácie,
  - d. podľa právneho poriadku alebo rozhodnutím súdu je certifikácia alebo udržanie certifikátu zakázané,
  - e. sa tak dohodnú zmluvné strany
  - f. uplynula lehota platnosti certifikátu.
9. ELBACERT pozastaví časovo platnosť certifikátu v prípadoch, ak :
  - a) certifikovaný systém manažérstva objednávateľa trvalo alebo vážnym spôsobom zlyháva plniť požiadavky certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva ,
  - b) objednávateľ preukazne neodstránil auditom zistené nezhody v stanovenej lehote
  - c) objednávateľ neumožní, aby sa v požadovaných intervaloch uskutočnili dozorné, mimoriadne alebo recertifikačné audity,
  - d) objednávateľ pri konkrétnych, alebo avizovaných zmenách v spoločnosti, ktoré sú smerodajné pre certifikáciu neupovedomí ELBACERT
  - e) certifikovaný objednávateľ úmyselne zamlčí sťažnosť tretej strany na svoj manažérsky systém
  - f) certifikovaný objednávateľ sám požiada o pozastavenie.

10. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľovi umožnené používať certifikát a všetky reklamné, propagačné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.
11. Nevyriešenie skutočností, ktoré viedli k pozastaveniu platnosti certifikácie v primeranom čase určenom ELBACERT vyúsťuje do zrušenia platnosti certifikátu alebo zúženia rozsahu certifikácie
12. ELBACERT má právo v prípadoch uvedených v bode 8 a v bode 11 odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
13. ELBACERT má v prípade, ak objednávateľ neuhradí v celom rozsahu vystavenú faktúru zo strany ELBACERT do 90 dní po splatnosti, právo odobrať objednávateľovi certifikát, alebo ho vyhlásiť za neplatný. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
14. V prípade obmedzenia resp. odobratia certifikátu objednávateľa, objednávateľ nesmie používať certifikát, certifikačnú značku a akékoľvek materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii
15. Pri ukončení užívacieho práva je objednávateľ povinný vrátiť certifikát ELBACERT, prestať používať certifikačnú ELBACERT a všetky reklamné prostriedky s odkazom na certifikáciu.

#### Článok IX.

##### **Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody**

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle týchto podmienok a v zmysle platných legislatívnych predpisov.

#### Článok X.

##### **Riešenie sporov a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť v prvom rade cestou zmiernu, prostredníctvom vzájomnej dohody.
2. Zmluvné strany sa podľa ust. § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej len "ZRK") dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo v budúcnosti vzniknú a to vrátane sporov o platnosť a výklad týchto podmienok, rozhodne s konečnou platnosťou Obchodný súd - stály rozhodcovský súd zriadený spoločnosťou Obchodný súd s.r.o., so sídlom Námestie SNP 15, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 858 102 (ďalej len "OS"), a to podľa slovenského právneho poriadku. Zmluvné strany splnomocňujú OS, aby rozhodol obchodno-právnu vec podľa zásad spravodlivosti. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú oboznámenie s rokovacím poriadkom a štatútom OS a prehlasujú, že sa podriadia rokovaciemu poriadku a štatútu OS, tak ako bude tento v čase začatia konania zverejnený na [www.obchodnysud.sk](http://www.obchodnysud.sk). Zmluvné strany dohodou vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) ZRK (dôvody na obnovu konania), súhlasia s tým, že konanie pred OS bude písomné a že rozhodcu (senát) vymenuje OS.
3. Doručovanie písomností súvisiacich s touto zmluvou sa vykonáva výhradne osobne, prostredníctvom pošty, alebo iného doručovateľa a to na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu druhej zmluvnej strany (v tomto poradí priority), ktoré sú uvedené v týchto podmienkach, alebo na inú adresu, ktorú si zmluvné strany vopred dohodnú. Ak dôjde k zmene sídla alebo korešpondenčnej adresy ktorejkoľvek zo zmluvných strán, doručuje sa na poslednú známu adresu špecifikovanú v cenovej ponuke až do písomného oznámenia zmeny druhej zmluvnej strane. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručeníu dňom, keď sa dostane do sféry dispozície druhej zmluvnej strany, hoci táto si ju fyzicky neprevezme. Zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade :
  - a) ak druhá zmluvná strana jej prevzatie bezdôvodne odoprie; zásielka sa považuje za doručeníu okamihom bezdôvodného odopretia prevzatia, alebo
  - b) ak ju pošta alebo iný doručovateľ vráti ako nedoručiteľnú, hoci bola doručovaná na adresu zmluvnej strany určenú v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy; zásielka sa v tomto prípade považuje za doručeníu okamihom jej vrátenia odosielajúcej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že tieto podmienky sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Všetky zmeny a doplnenia k týmto podmienkam je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.

6. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpísania cenovej ponuky oboma zmluvnými stranami a je uzatvorená na dobu platnosti certifikátu. Možno ju ukončiť dohodou zmluvných strán k určitému dohodnutému termínu.
7. ELBACERT je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
8. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že tieto podmienky akceptujú, že ich vôľa je slobodná, vážna a bez omylu, dohodu neuzavreli v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak súhlasu s obsahom podmienok pripájajú svoj vlastnoručný podpis v predloženej cenovej ponuke.

Kremnica dňa 11.11.2020

*Marek Krajčov*



Ing. Marek Krajčov

Prokurista

ELBACERT, akciová spoločnosť