VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Verzia 5 | Účinnosť od 10. 11. 2026

Článok I.

Predmet Všeobecných obchodných podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania služieb auditu a certifikácie systémov manažérstva podľa príslušných normatívnych dokumentov vrátane systémov manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb podľa platného národného dokumentu a certifikačnej schémy (ďalej len „služby“). Poskytovateľom je ELBACERT, akciová spoločnosť, so sídlom Kálov 1, 010 01 Žilina, IČO: 36 628 948 (ďalej len „ELBACERT“), a príjemcom služieb je objednávateľ.

2. Zmluvný vzťah vzniká na základe písomne potvrdenej objednávky obsahujúcej predmet a rozsah certifikácie, cenu a ďalšie dohodnuté podmienky. Ak objednávka bez zmien prijíma písomný návrh ELBACERT, zmluva je uzavretá doručením objednávky podpísanej objednávateľom spoločnosti ELBACERT; ak obsahuje zmeny, zmluva je uzavretá až ich písomným potvrdením ELBACERT. Úhrada faktúry je splnením platobnej povinnosti a sama osebe nie je podmienkou vzniku zmluvy. Zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

3. Súčasťou zmluvy je verzia VOP označená v objednávke alebo pripojená k objednávke. Neskoršie zmeny VOP sa na už uzavretú zmluvu neuplatnia bez písomnej dohody strán. Individuálne písomne dohodnuté podmienky majú prednosť pred VOP; tým nie sú dotknuté záväzné právne, certifikačné a akreditačné požiadavky.

Článok II.

Ceny za vykonávanie auditov a platobné podmienky

1. Objednávateľ zaplatí ELBACERT za poskytované služby ceny uvedené v objednávke alebo v cenovej ponuke, na ktorú objednávka výslovne odkazuje.

2. Ak vznikne potreba mimoriadneho kontrolného auditu, ELBACERT objednávateľa vopred oboznámi s dôvodom, predpokladaným rozsahom a cenou; obchodné podmienky sa dohodnú samostatne. Povinnosti certifikačného orgánu vyplývajúce zo záväzných certifikačných požiadaviek tým nie sú dotknuté.

3. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, ak objednávka neurčuje inak. Jednotlivé audity sa fakturujú samostatne, spravidla po vykonaní auditu, pokiaľ nie je výslovne dohodnutá zálohová platba alebo iný fakturačný míľnik.

4. Objednávka alebo nadväzujúca ponuka určí normy, predmet certifikácie, certifikované činnosti, pracoviská, rozsah služieb a ceny certifikačného a dozorných auditov. Ceny sú pevné pre dohodnutý rozsah a východiskové údaje; zmena počtu pracovníkov, pracovísk, komplexnosti, rozsahu certifikácie alebo požadovanej dĺžky auditu sa posúdi a prípadná zmena ceny vyžaduje predchádzajúce písomné odsúhlasenie strán.

5. Ceny zahŕňajú bežnú prípravu, vykonanie a vyhodnotenie auditu, vyhotovenie auditnej dokumentácie a štandardné vydanie certifikátu. Cestovné, ubytovanie a iné náklady sú v cene zahrnuté, pokiaľ ich objednávka alebo cenová ponuka výslovne neurčuje ako samostatnú položku.

6. Dodatočne spoplatnené služby nad rámec objednávky, najmä rozšírenie certifikácie, dodatočné prevádzky a mimoriadne preverenia, sa realizujú po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení ich rozsahu a ceny. Ak objektívna potreba mimoriadneho auditu vyplýva z certifikačných pravidiel, odmietnutie jeho realizácie môže mať dôsledky na stav certifikácie, o ktorých ELBACERT objednávateľa informuje.

7. Vydanie certifikátu je podmienené úspešným ukončením certifikačného procesu, kladným rozhodnutím o certifikácii a úhradou ceny príslušného certifikačného auditu v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami. Na vydanie certifikátu sa nevyžaduje predplatenie budúcich dozorných auditov, pokiaľ sa strany výslovne nedohodnú inak.

Článok III.

Doba trvania a ukončenie zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť jej uzavretím, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, a uzatvára sa na príslušný certifikačný cyklus. Štandardný certifikačný cyklus systému manažérstva trvá tri roky; pri systéme manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb sa uplatňuje obdobie určené osobitnou certifikačnou schémou. Platnosť certifikátu sa riadi rozhodnutím o certifikácii a príslušnými normatívnymi požiadavkami.

2. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán k určitému dohodnutému termínu.

3. ELBACERT je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

4. Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak sa ELBACERT dostane do omeškania s vykonávaním predmetu v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 60 dní. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

5. Objednávateľ môže písomne požiadať o predčasné ukončenie zmluvy vrátane obdobia pred ďalším plánovaným auditom. Je povinný uhradiť už preukázateľne vykonané služby a preukázané, účelne vynaložené a nevratné náklady priamo súvisiace s konkrétnym naplánovaným auditom, ktorým nebolo možné primerane predísť. Takáto náhrada sa neuplatňuje pri ukončení z dôvodu preukázaného podstatného porušenia povinností ELBACERT; rovnaké náklady nemožno požadovať duplicitne. Strany môžu v objednávke dohodnúť strop náhrady týchto nákladov.

6. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na povinnosť zaplatiť vykonané služby, na mlčanlivosť, ochranu údajov ani zákonné a akreditačné povinnosti archivácie. Nevykonanie povinného dozorného auditu môže viesť k certifikačným opatreniam podľa príslušných pravidiel, o čom ELBACERT objednávateľa informuje; ukončenie zmluvy samo osebe nenahrádza samostatné rozhodnutie o stave certifikácie.

Článok IV.

Podmienky výkonu auditov

1. Certifikačný audit zahŕňa najmä preskúmanie dokumentácie, prípravu a plánovanie auditu, audit na mieste alebo inou prípustnou metódou, vyhotovenie správy z auditu a pri splnení podmienok vydanie certifikátu.

2. ELBACERT po úspešnom ukončení certifikačného procesu a kladnom nezávislom certifikačnom rozhodnutí vydá certifikát pri splnení platobných podmienok podľa článku II bodu 7. Pri certifikácii zhotoviteľa vyhradených stavieb sa uplatnia aj požiadavky príslušnej schémy a článku VII bodu 1.

3. Po udelení certifikácie sa v rámci certifikačného cyklu vykonávajú povinné dozorné audity. Pri štandardnom trojročnom cykle sa prvý dozorný audit vykoná najneskôr do 12 mesiacov od rozhodnutia o certifikácii a ďalšie audity v intervaloch podľa príslušných certifikačných pravidiel. Pri certifikácii zhotoviteľov vyhradených stavieb sa intervaly určujú podľa príslušnej certifikačnej schémy a rozsahu kvalifikačných požiadaviek, najmä schémy F alebo G; konkrétny harmonogram uvedie objednávka alebo plán auditov. Ak osobitný národný dokument určuje ďalšie dozory, majú jeho záväzné požiadavky prednosť.

4. Termíny auditov sa určujú dohodou. Ak k dohode nedôjde, ELBACERT ponúkne tri primerané termíny zohľadňujúce organizačné možnosti objednávateľa a povinné intervaly. Objednávateľ do siedmich pracovných dní potvrdí termín alebo písomne odôvodní nemožnosť prijatia a navrhne náhradný termín. Opakované bezdôvodné odmietnutie primeraných termínov alebo neposkytnutie súčinnosti ani po písomnej výzve sa môže považovať za neumožnenie auditu.

5. ELBACERT postupuje pri vykonávaní predmetu zmluvy samostatne. ELBACERT je oprávnený poveriť vykonaním predmetu zmluvy inú osobu, za vykonanie auditu však zodpovedá akoby ho vykonával sám.

6. ELBACERT splní svoju povinnosť vykonať predmet zmluvy jeho riadnym ukončením a odovzdaním protokolu z auditu objednávateľovi. Ak to zistený stav MS objednávateľa dovolí, ELBACERT vykoná registráciu a vystaví certifikát.

7. Objednávateľ je povinný poskytnúť ELBACERT všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. Objednávateľ je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.

8. Objednávateľ je povinný určiť zamestnanca oprávneného na komunikáciu s ELBACERT a je povinný zabezpečiť pre určeného zamestnanca dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu predmetu zmluvy.

9. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak objednávateľ zistí, že ELBACERT vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby ELBACERT odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.

10. ELBACERT je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu vecí prebratých od objednávateľa, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie predmetu zmluvy, ak mohol ELBACERT zistiť túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

11. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní predmetu zmluvy, je ELBACERT povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia objednávateľa, že trvá na vykonávaní predmetu zmluvy s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu predmetu zmluvy nie je ELBACERT v omeškaní s plnením svojich povinností.

12. ELBACERT vykonáva predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a zodpovedá za jeho riadne vykonanie.

13. Účelom certifikačného auditu je objektívne posúdenie zhody systému manažérstva s príslušnými normatívnymi dokumentmi, posúdenie jeho zavedenia a účinnosti, identifikácia zistení a vypracovanie správy z auditu. Ak certifikácia nepokrýva celú organizáciu, certifikované pracoviská a činnosti sa uvedú v objednávke alebo certifikačných dokumentoch.

14. Ak výsledok certifikačného procesu a rozhodnutie o certifikácii umožnia vydanie certifikátu, ELBACERT vydá štandardne jedno vyhotovenie v slovenskom a anglickom jazyku vo formáte A4. Každý ďalší originál A4 stojí 10 EUR a vyhotovenie A3 15 EUR za kus, ak cenová ponuka neurčuje inak.

15. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z auditu nepovoľujú vydať certifikát, je objednávateľ povinný zistené nedostatky odstrániť. Spôsob odstránenia predmetných nezhôd ako aj formu preverenia odstránenia zistených nezhôd si dohodnú objednávateľ a ELBACERT osobitne, spravidla v správe z auditu (protokol z auditu). V nevyhnutnom prípade (ak nie je možné vykonať preverenie odstránenia nezhôd dokumentačne) ELBACERT vykoná mimoriadny kontrolný audit na mieste u objednávateľa, kde preverí odstránenie zistených nedostatkov. Ak boli nedostatky odstránené, vykoná registráciu a vystaví certifikát podľa požiadaviek objednávateľa. Mimoriadny kontrolný audit v zmysle tohto ods. môže vykonať ELBACERT aj na základe podnetu, sťažnosti tretej strany. V odôvodnených prípadoch určených ELBACERT postačí aj preukázané dokumentačné odstránenie nezhôd bez nutnosti vykonania mimoriadneho kontrolného auditu

16. Termíny jednotlivých auditov sa odsúhlasia s prihliadnutím na certifikačnú schému. ELBACERT poskytne plán auditu v primeranom predstihu a správu z auditu v lehote dohodnutej v pláne alebo osobitne s objednávateľom. Vydanie certifikátu závisí od nezávislého rozhodnutia, uzavretia prípadných nezhôd a splnenia relevantných podmienok. Omeškanie spôsobené nedostatkom súčinnosti objednávateľa alebo potrebou nápravných opatrení nie je omeškaním ELBACERT.

17. Certifikačné služby predstavujú nezávislé posudzovanie zhody. Nezahŕňajú zavádzanie systému manažérstva, prípravu alebo implementáciu dokumentácie ani poradenstvo pri jeho tvorbe a udržiavaní.

18. Uzavretie zmluvy ani úhrada ceny nezakladá nárok na udelenie alebo udržiavanie certifikácie. O udelení, obnovení, pozastavení, zrušení alebo zúžení certifikácie rozhoduje ELBACERT nezávisle podľa objektívneho posúdenia požiadaviek a príslušných postupov.

Článok V.

Mlčanlivosť a dôvernosť

1. ELBACERT je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch, skutočnostiach a postupoch, o ktorých sa dozvedel pri výkone predmetu zmluvy, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva objednávateľa, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si objednávateľ osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené údaje, skutočnosti a postupy nestanú všeobecne známymi.

2. ELBACERT je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti aj všetkými osobami, ktorých na vykonanie auditu použije.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva ELBACERT, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si ELBACERT osobitne vyhradil. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.

4. Objednávateľ udeľuje ELBACERT súhlas na zverejnenie vybraných údajov objednávateľa v rámci zoznamu certifikovaných organizácií, pričom zverejnené môže byť obchodné meno, sídlo, normatívny dokument (označenie normy, na základe ktorej bola certifikácia vykonaná), rozsah certifikácie, dátum platnosti certifikácie.

5. Objednávateľ berie na vedomie, že akreditačný orgán je oprávnený v rámci akreditačnej kontroly nahliadať do príslušných certifikačných záznamov a zúčastniť sa auditu prostredníctvom poverených zástupcov; ELBACERT objednávateľa o takejto účasti informuje, ak je to možné vopred. Prístup sa poskytuje pri dodržaní príslušných pravidiel dôvernosti.

6. Za dôverné sa bez potreby osobitného označenia považujú všetky neverejné obchodné, prevádzkové, technické, organizačné a bezpečnostné informácie získané pri audite vrátane konfigurácií, informácií o zraniteľnostiach, výsledkov auditov a auditných zistení. Nevzťahuje sa to na informácie zákonne verejné alebo oprávnene a nezávisle získané z iného zdroja.

7. Dôverné informácie sa používajú len na vykonávanie certifikácie, vedenie záznamov, certifikačné rozhodovanie a plnenie právnych, akreditačných a zmluvných povinností. Prístup majú iba oprávnené osoby viazané mlčanlivosťou. Ich sprístupnenie oprávnenému akreditačnému orgánu alebo verejnému orgánu v nevyhnutnom rozsahu nie je porušením mlčanlivosti.

8. ELBACERT zabezpečí primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu dôverných informácií pri prenose, sprístupňovaní a uchovávaní. O zistenom bezpečnostnom incidente s významným dopadom na dôverné informácie objednávateľa ho bez zbytočného odkladu informuje.

9. Dôverné informácie sa nesmú vkladať do verejne dostupných externých nástrojov umelej inteligencie, pri ktorých nie je zabezpečená primeraná dôvernosť a kontrola spracúvania. Zabezpečené interné alebo zmluvne kontrolované nástroje možno používať pri splnení právnych a bezpečnostných požiadaviek a primeranej ochrane údajov.

10. Po skončení spolupráce ELBACERT vráti alebo bezpečne odstráni podklady, ktoré už nepotrebuje. Záznamy, ktoré musí uchovávať z právnych, certifikačných alebo akreditačných dôvodov, uchová počas nevyhnutnej doby pri zachovaní mlčanlivosti a bezpečnostných opatrení.

Článok VI.

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany dodržiavajú nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalšie uplatniteľné pravidlá ochrany osobných údajov.

2. Postavenie strán sa posudzuje podľa skutočne vykonávanej činnosti. ELBACERT vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ pri činnostiach, pri ktorých samostatne určuje účely a podstatné prostriedky spracúvania, najmä pri vedení vlastnej certifikačnej evidencie, dokumentovaní výsledkov auditu, prijímaní rozhodnutí a plnení právnych a akreditačných povinností. Iba ak pri konkrétnej činnosti spracúva údaje v mene objednávateľa na jeho dokumentované pokyny, je v tomto rozsahu sprostredkovateľom.

3. Pri auditoch môže byť potrebné spracúvať meno, priezvisko, titul, pracovnú pozíciu, pracovné kontakty a údaje o kvalifikácii, školeniach, povereniach, oprávneniach či záznamoch relevantných pre posudzovanú požiadavku. Dotknutými osobami môžu byť zamestnanci, vedenie, zmluvní spolupracovníci a ďalšie osoby uvedené v auditných dôkazoch. Osobitné kategórie údajov sa nevyžadujú rutinne; ak je nevyhnutné ich preverenie, uprednostní sa nahliadnutie alebo redigovaná vzorka a samostatne sa posúdi zákonnosť spracúvania.

4. ELBACERT uprednostňuje nahliadnutie do relevantných záznamov pred preberaním kópií, pričom uchováva iba informácie potrebné na objektívne preukázanie certifikačných záverov a splnenie vlastných povinností. Pokiaľ účel auditu možno splniť anonymizovanými alebo primerane redigovanými vzorkami, uprednostnia sa takéto podklady. Rozsah požadovaných dôkazov sa určí podľa príslušnej normy, auditného plánu a zistených rizík.

5. Ak ELBACERT pôsobí ako samostatný prevádzkovateľ, samostatne zabezpečí príslušný právny základ, transparentnosť, minimalizáciu, zabezpečenie a lehoty uchovávania údajov. Objednávateľ zabezpečí zákonnosť sprístupnenia údajov, ktoré má pod svojou kontrolou. Strany si poskytnú primeranú súčinnosť pri plnení informačných povinností a vybavovaní oprávnených žiadostí dotknutých osôb.

6. Pokiaľ sa pre konkrétnu službu zistí spracúvanie osobných údajov ELBACERT v mene objednávateľa, zmluvné strany pred začatím takého spracúvania písomne určia predmet, trvanie, povahu a účel spracúvania, kategórie dotknutých osôb a osobných údajov a práva a povinnosti objednávateľa. Tieto údaje uvedú v objednávke alebo osobitnej prílohe, ktorá spolu s nasledujúcimi ustanoveniami tvorí dohodu podľa článku 28 ods. 3 GDPR.

7. V postavení sprostredkovateľa ELBACERT spracúva údaje výlučne na dokumentované pokyny objednávateľa vrátane pokynov k prenosom do tretích krajín, ak povinnosť spracúvať údaje nevyplýva z právneho predpisu; o takej povinnosti objednávateľa informuje, ak to právny predpis nezakazuje. Osoby oprávnené spracúvať údaje sú viazané mlčanlivosťou. ELBACERT vykonáva primerané opatrenia podľa článku 32 GDPR.

8. Ďalšieho sprostredkovateľa zapojí ELBACERT iba na základe predchádzajúceho osobitného alebo všeobecného písomného povolenia objednávateľa. Pri všeobecnom povolení oznámi zamýšľané zmeny s možnosťou námietky. Zabezpečí prenos zodpovedajúcich povinností na ďalšieho sprostredkovateľa a za jeho plnenie zodpovedá podľa GDPR. Prípadné prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočnia len pri splnení pravidiel kapitoly V GDPR.

9. ELBACERT ako sprostredkovateľ poskytne primeranú súčinnosť pri vybavovaní práv dotknutých osôb a pri plnení povinností objednávateľa podľa článkov 32 až 36 GDPR, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii. Porušenie ochrany osobných údajov oznámi objednávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvie. Sprístupní informácie potrebné na preukázanie splnenia článku 28 a umožní oprávnené audity a kontroly v primeranom rozsahu, pri zachovaní dôvernosti údajov iných klientov a nezávislosti certifikačných rozhodnutí.

10. Po skončení sprostredkovateľského spracúvania ELBACERT podľa rozhodnutia objednávateľa osobné údaje vymaže alebo vráti a odstráni existujúce kópie, ak ďalšie uchovávanie nevyžaduje právny predpis. Bezodkladne informuje objednávateľa, ak sa domnieva, že jeho pokyn porušuje GDPR alebo iné predpisy na ochranu údajov.

11. Osobné údaje spracúvané ELBACERT ako samostatným prevádzkovateľom sa uchovávajú podľa jeho právneho základu, účelu a uplatniteľných archivačných a akreditačných požiadaviek; skončenie zmluvy samo osebe nezakladá povinnosť zničiť všetky certifikačné záznamy.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Základom certifikácie sú požiadavky príslušnej normy, podľa ktorej sa manažérsky systém certifikuje a certifikát môže byť udelený až vtedy, keď sú splnené jej požiadavky. Pri certifikácii zhotoviteľa vyhradených stavieb môže byť certifikát udelený až vtedy, pokiaľ má objednávateľ splnené všetky záväzky voči Zväzu stavebného priemyslu Slovenska, za ktoré ELBACERT neručí.

2. ELBACERT je povinný oboznamovať objednávateľa, ako majiteľa certifikátu so zmenami v certifikačných postupoch, ktoré s ním priamo súvisia.

3. ELBACERT prijíma sťažnosti k certifikačnému postupu písomne. ELBACERT zabezpečuje aj samostatný nezávislý postup vybavovania odvolaní voči certifikačným rozhodnutiam podľa svojich certifikačných postupov.

4. Na udržiavanie platnosti certifikátu je potrebné vykonať v rámci certifikačného cyklu povinné dozorné audity (čl. IV bod 3) v súlade s touto zmluvou u objednávateľa s pozitívnym výsledkom.

5. Objednávateľ je povinný po úspešnom udelení certifikátu nahlásiť ELBACERT faxom, e-mailom, prípadne telefonicky všetky závažné zmeny, ktoré majú vplyv na zhodu systému s normatívnym dokumentom podľa ktorých bol systém certifikovaný (napr. zmeny legislatívneho, komerčného, organizačného štatútu alebo vlastníctva, kontaktnej adresy a sídiel, oblasti certifikácie, iné zásadné zmeny). Je povinný informovať ELBACERT o všetkých sťažnostiach, sporoch a žalobách, týkajúcich sa MS. Pri závažných sporoch týkajúcich sa certifikačného procesu sa strany najskôr usilujú o zmier. Ak to povaha sporu odôvodňuje, môžu sa vopred písomne dohodnúť na nezávislom odbornom posúdení alebo mimoriadnom audite vrátane výberu nezávislej organizácie, rozsahu, termínu, ceny a rozdelenia nákladov. Závery predstavujú odborný podklad, nie rozhodnutie súdu; nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd ani nezávislé certifikačné rozhodovanie ELBACERT.

6. Objednávateľ je povinný všetky reklamácie vo vzťahu k MS a ich vyriešenie zaznamenať a dokumentovať audítorovi pri audite.

7. Objednávateľ sprístupní ELBACERT spravidla najmenej 14 dní pred auditom relevantnú dokumentáciu systému manažérstva nevyhnutnú na prípravu auditu, najmä platné postupy a záznamy o interných auditoch a preskúmaní manažmentom, v rozsahu vyplývajúcom z plánovaného auditu. Citlivé údaje možno primerane redigovať, ak tým nebude zmarené overenie zhody.

8. Objednávateľ umožní účasť poverených pozorovateľov, ak je nevyhnutná na akreditačnú alebo zákonom požadovanú kontrolu. ELBACERT o ich účasti podľa možností vopred informuje. Účasť iných pozorovateľov vyžaduje predchádzajúci súhlas objednávateľa; všetky osoby dodržiavajú pravidlá mlčanlivosti a bezpečnosti.

9. Ak klient poskytuje kópie certifikačných dokumentov tretím stranám, dokumenty sa musia kopírovať v celom rozsahu.

10. Pri citovaní systému manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb a predmetu certifikácie v oznamovacích prostriedkoch, napríklad v dokumentácii, v brožúre, alebo inzerátoch, objednávateľ koná podľa požiadaviek certifikačného orgánu, alebo špecifikácie certifikačnej schémy.

11. Objednávateľ súhlasí so všetkými požiadavkami, ktoré môžu byť predpísané v certifikačnej schéme a týkajú sa používania značky zhody, a s informáciami vťahujúcimi sa na produkt certifikácie.

12. Objednávateľ umožní audítorskému tímu nahliadať do záznamov a vstupovať do organizačných útvarov v rozsahu systému manažérstva, ktorý je predmetom certifikácie.

13. Objednávateľ je povinný práce vykonané zo strany ELBACERT pre objednávateľa riadne a včas odsúhlasiť, prevziať a zaplatiť cenu vo výške, v lehote a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.

14. Objednávateľ je povinný, po udelení certifikátu MS plniť všetky podmienky uvedené v tejto zmluve a o ich prípadnom nesplnení neodkladne informovať ELBACERT.

15. Podmienkami podľa predchádzajúceho bodu tohto článku sú najmä stanovenie, vybudovanie a zachovanie systému manažérstva MS a udržiavanie celého MS.

16. Objednávateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek zavádzajúcich vyhlásení týkajúcich sa certifikácie a používania certifikátu ako aj zavádzajúcich vyhlásení, ktoré by mohli ELBACERT spôsobiť stratu dobrého mena alebo stratu dôvery verejnosti.

17. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať ELBACERT o skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť ďalšiu spôsobilosť jeho systému manažérstva plniť požiadavky normy použitej na certifikáciu.

18. Objednávateľ je povinný v prípade zúženie rozsahu certifikácie upraviť všetky súvisiace dokumenty, vyhlásenia a reklamné prostriedky.

19. Pri certifikácii podľa ISO 45001:2018 (systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci) je objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť ELBACERT výskyt vážneho incidentu alebo porušenia predpisov vyžadujúceho zapojenie príslušného regulátora.

Článok VIII.

Používanie certifikátu a certifikačnej značky

1. Objednávateľ je po udelení certifikátu oprávnený používať certifikačnú značku certifikačného orgánu, prípadne značku majiteľa certifikačnej schémy (manažérstvo vyhradených stavieb).

2. Používanie certifikačnej značky systému manažérstva vyhradených stavieb je popísaná v dokumente Požiadavky pre používanie certifikačnej značky zhody s požiadavkami na systém manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb. Rev. (1) ktorý je zverejnený na www.vyhradenestavby.sk

3. Objednávateľ nemôže použiť certifikačnú značku na oblasti, ktoré neboli certifikované.

4. Certifikačnú značku nie je dovolené uvádzať na skúšaných predmetoch alebo výrobkoch ani používať na označenie certifikácie výrobku a nesmie sa použiť spôsobom naznačujúcim, že certifikačný orgán preberá zodpovednosť za kvalitu predmetov, výrobkov a služieb.

5. Certifikačnú značku nie je možné používať na správach o laboratórnych skúškach, o kalibrácii alebo inšpekcii.

6. ELBACERT má právo kontrolovať používanie certifikačnej značky pri akýchkoľvek auditoch vykonávaných u objednávateľa.

7. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inom farebnom vyhotovení ako je v oficiálnom zobrazení, avšak v takomto prípade môže byť použitá iba jedna farba. Certifikačnú značku je možné použiť aj v inej veľkosti ako je v oficiálnom zobrazení, avšak je nevyhnutné zachovať pomer strán podľa oficiálnej certifikačnej značky, značky zhody.

8. Právo používať certifikát a certifikačnú značku zaniká najmä uplynutím platnosti certifikácie, jej zrušením alebo odobratím, pri zakázanom alebo zavádzajúcom používaní certifikácie alebo v ďalších prípadoch stanovených platnými certifikačnými pravidlami. ELBACERT o relevantných opatreniach rozhodne podľa svojich postupov a objednávateľa o nich informuje.

9. ELBACERT môže certifikáciu pozastaviť, ak systém manažérstva závažne alebo trvalo neplní certifikačné požiadavky, neboli odstránené zistené nezhody, objednávateľ neumožní povinné audity, neoznámi významné zmeny, zamlčí závažnú sťažnosť alebo sám o pozastavenie požiada, a v ďalších prípadoch podľa certifikačných pravidiel.

10. Počas doby pozastavenia platnosti certifikátu nie je objednávateľovi umožnené používať certifikát a všetky reklamné, propagačné materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii.

11. Nevyriešenie skutočností, ktoré viedli k pozastaveniu platnosti certifikácie v primeranom čase určenom ELBACERT vyúsťuje do zrušenia platnosti certifikátu alebo zúženia rozsahu certifikácie

12. ELBACERT môže rozhodnúť o pozastavení, zrušení alebo zúžení rozsahu certifikácie podľa tohto článku a príslušných certifikačných a akreditačných požiadaviek. Rozhodnutie musí byť odôvodnené a oznámené objednávateľovi. Právo na náhradu preukázanej škody tým nie je dotknuté.

13. Ak objednávateľ neuhradí faktúru ani do 90 dní po splatnosti, ELBACERT ho pred prijatím certifikačného opatrenia písomne vyzve na úhradu v dodatočnej lehote najmenej 14 kalendárnych dní od doručenia výzvy a upozorní ho na možné dôsledky. Ak objednávateľ neuhradí ani v tejto lehote, ELBACERT postupuje podľa svojich certifikačných pravidiel. Pri odôvodnenom písomnom spore o faktúru, ak objednávateľ uhradí nespornú časť a uvedie konkrétne dôvody sporu, samotné spochybnenie zvyšku nie je automatickým dôvodom odobratia certifikátu. Právo ELBACERT vymáhať oprávnené pohľadávky zostáva zachované.

14. V prípade obmedzenia resp. odobratia certifikátu objednávateľa, objednávateľ nesmie používať certifikát, certifikačnú značku a akékoľvek materiály, ktoré obsahujú zmienku o certifikácii

15. Po skončení oprávnenia používať certifikáciu objednávateľ prestane používať certifikát a certifikačnú značku ELBACERT a odstráni príslušné odkazy z reklamných a propagačných materiálov; ak je to vzhľadom na vydané vyhotovenie potrebné, vráti aj originál certifikátu.

Článok IX.

Sankcie za porušenie zmluvy a náhrada škody

1. Ak bol certifikát odobratý alebo vyhlásený za neplatný na základe rozhodnutia podľa článku VIII a objednávateľ nevráti vyžiadaný listinný originál certifikátu ani do 30 dní od doručenia odôvodneného oznámenia, ELBACERT môže požadovať zmluvnú pokutu 300 EUR. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na certifikáty vydané výlučne elektronicky; pred uplatnením pokuty ELBACERT zašle písomnú výzvu na splnenie povinnosti.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút, dohodnuté v tejto zmluve, považujú za primerané zvyklostiam v odvetví a pomerom medzi stranami.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že o úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách účtovať nebudú. O úrokoch z omeškania a zmluvných pokutách sa začne účtovať až vtedy, pokiaľ si ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne uplatní svoj právny nárok na úroky z omeškania alebo zmluvnú pokutu v zmysle tejto zmluvy.

4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Riešenie sporov a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory budú riešiť v prvom rade cestou zmieru, prostredníctvom vzájomnej dohody.

2. Písomnosti sa doručujú osobne, poštou, kuriérom alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v objednávke alebo následne preukázateľne oznámené. Bežná organizačná komunikácia, plány auditov a výmena dokumentácie môžu prebiehať e-mailom. Elektronická správa sa považuje za doručenú preukázateľným dodaním do elektronickej schránky adresáta, pokiaľ nebolo oznámené nedoručenie. Pri odstúpení od zmluvy, jej ukončení, uplatnení záväzných nárokov a certifikačných opatreniach sa vyžaduje preukázateľné doručenie. Strany bezodkladne oznamujú zmenu kontaktných údajov.

3. Zmluva a tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy v zmysle článku I bodu 3.

5. Neplatnosť alebo neúčinnosť jednotlivého ustanovenia neovplyvňuje ostatné ustanovenia. Strany ho nahradia právne prípustným ustanovením čo najbližším jeho pôvodnému účelu.

6. Tieto VOP, verzia 5, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10. 11. 2026 a vzťahujú sa na zmluvy uzavreté od tohto dňa. Na skôr uzavreté zmluvy sa vzťahuje verzia VOP dohodnutá pri ich uzavretí, ak strany písomne nedohodnú inak.

V Žiline, dňa 10. 11. 2026



.....

Ing. Alois Švajda
Predseda predstavenstva
ELBACERT, akciová spoločnosť